

## **ALGEMENE VOORWAARDEN GROEPSCURSUSSEN**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen met open inschrijving.

### **Aanmelding en inschrijving**

1. Aanmelding als cursist gebeurt door toezending van het volledig ingevulde en ondertekende inschrijfformulier of door het invullen en verzenden van het elektronische inschrijfformulier. De overeenkomst komt in beide gevallen tot stand door een schriftelijke ontvangstbevestiging binnen één week na ontvangst van het inschrijfformulier. Indien blijkt dat de toelating in een cursus of vervolgcursus niet haalbaar is, wordt de inschrijving tenietgedaan.
2. De cursussen vinden enkel plaats bij voldoende inschrijvingen. Bij meer aanmeldingen dan er plaatsen zijn, volgt deelname in de volgorde van aanmelding. Op dat moment wordt tevens een wachtlijst aangelegd.
3. De rekening wordt rechtstreeks naar de cursist gestuurd.
4. Inschrijfformulieren waarop wordt aangegeven dat het cursusgeld door een bedrijf of instelling zal worden voldaan, dienen door een daartoe bevoegd persoon mee ondertekend te worden. Daarbij dienen de volledige naam en adresgegevens van deze instantie te worden genoteerd. De rekening wordt in dat geval naar deze instantie gestuurd. De cursist blijft echter medeverantwoordelijk voor de betaling.

### **Cursusgeld**

1. Bij inzending van het ondertekende inschrijfgeld, verplicht de cursist of instantie zich tot het betalen van het volledige cursusgeld.
2. De vermelde prijzen zijn exclusief lesmateriaal, tenzij expliciet anders vermeld. De cursusprijzen staan vermeld in de meest recente informatie over groepscursussen van het jaar waarin de cursussen verzorgd worden, ongeacht of de cursist deze kent.
3. Uitzonderlijk en in overleg met Aardendwerk/Natuurplus kan een cursusfactuur in termijnen worden betaald. Voor betaling in termijnen wordt een bedrag van 45.00 € aan administratiekosten in rekening gebracht.
4. Annuleringen kunnen alleen schriftelijk (aangetekende brief of email) gebeuren tot 14 dagen voor de aanvang van de cursus. De datum van ontvangst geldt als annuleringsdatum. Bij annulering van de inschrijving worden de volgende administratiekosten in rekening gebracht:
  - voor semester- en jaarcursussen: 50,00 €;
  - voor korte trainingen en workshops: 25,00 €.Voor annuleringen die niet tijdig gebeuren wordt het volledig cursusgeld aangerekend.

### **Intellectuele eigendom**

Het lesmateriaal dat tijdens de cursus uitgereikt wordt is uitsluitend bestemd voor de deelnemers van de cursus. Het auteursrecht c.q. copyright op het lesmateriaal berust bij Aardendwerk/Natuurplus. De cursist is ertoe gehouden het auteursrecht c.q. copyright te respecteren. Dit recht houdt onder meer in dat zonder schriftelijke toestemming van Aardendwerk/Natuurplus niets van het werk mag worden veelevoudigd, openbaar gemaakt of ter beschikking gesteld aan derden en dit door middel van druk, fotokopie of elk ander medium.

### **Vervanging docent**

Aardendwerk/Natuurplus is steeds gerechtigd een docent te vervangen door een andere docent in geval van ziekte of andere dwingende redenen.

### **Privacywetgeving**

Persoonsgegevens worden door Aardendwerk/Natuurplus strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving behandeld. Door de ondertekening van het inschrijfformulier krijgt Aardendwerk/Natuurplus toestemming voor manuele of automatische verwerking van de uit dit formulier verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve doeleinden of eigen activiteiten.

### **Klachtenprocedure**

Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld door Aardendwerk/Natuurplus. Informatie over de procedure kan worden verkregen via de website.

### **Weigering toegang**

Aardendwerk/Natuurplus kan de toegang tot de cursus ontzeggen ingeval van wanprestatie. Wanprestatie houdt in het niet of het niet tijdig betalen van het cursusgeld, maar ook het zich niet houden aan de orde- en veiligheidsvoorschriften.

